



Jak postupovat, když mi rukavice nesedí

Vyměníme vám velikost rychle a zdarma.

1. Bezplatná výměna nebo vrácení přes Zásilkovnu

- Kontaktujte nás e-mailem nebo prostřednictvím Messengeru a my vám obratem zašleme trasovací kód a další instrukce.
- Zabalte zpět do původního obalu jednou vyzkoušené a nepoškozené rukavice. Do balení připojte formulář pro výměnu nebo vrácení.
- Odevzdejte na kterékoliv pobočce Zásilkovny Z-Point. Obsluze sdělte trasovací číslo, které jsme vám zaslali. Obsluha převezme zásilku a opatří ji štítkem.
- Jakmile od vás rukavice obdržíme. Připravíme expedici jiné velikosti. O všem vás budeme informovat.

2. Vrácení na vlastní náklady

- Zabalte zpět do původního obalu jednou vyzkoušené a nepoškozené rukavice. Do balení připojte formulář pro vrácení.
- Zásilku zašlete prostřednictvím kurýra nebo České pošty na adresu: BOHEMIA GLOVES, Dubinské Kaštánky 13, 263 01 Dobříš. Osobní vrácení není možné.

3. Podmínky

- Pokud vám dodaná velikost rukavice nebude vyhovovat, vyměníme vám ji zdarma a rychle.
- Máte možnost vrátit nepoužité rukavice ve lhůtě 30 dní od převzetí.
- Případný nevhodný vánoční dárek tak u nás můžete bezpečně vrátit.
- Pokud si za něj vyberete náhradní zboží, dodáme vám ho ZDARMA!



Formulář pro výměnu nebo vrácení zboží

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Spotřebitel:

Jméno a příjmení nebo firma:

Číslo objednávky:

Telefonní číslo:

E-mail:

Adresa:

Datum zakoupení:

Z důvodu vylepšení služeb nás zajímá váš důvod výměny nebo vrácení. Prosíme o jeho vyplnění.

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> Špatná kvalita výrobku | 4. <input type="checkbox"/> Poškozené |
| 2. <input type="checkbox"/> Špatně zvolená velikost | 5. <input type="checkbox"/> Rukavice vypadají jinak než na obrázku |
| 3. <input type="checkbox"/> Špatně zvolený střih | 6. <input type="checkbox"/> Nevhodný dárek |

Tímto oznamuji:

- Výměnu velikosti – nová velikost č. _____ Vrácení zboží – odstoupení od smlouvy
- Výměnu nevhodného dárku – nový model a velikost č. _____

V případě vrácení zboží uveďte prosím číslo bankovního účtu, kam požadujete vrátit kupní cenu.

Účet číslo: _____

Datum: _____

Podpis: _____



Reklamační formulář

Spotřebitel:

Jméno a příjmení nebo firma:

Číslo objednávky:

Telefonní číslo:

E-mail:

Adresa:

Datum zakoupení:

Co je důvodem reklamace:

Jaký způsob řešení reklamace preferujete?

Oprava

Výměna

Poukaz

Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny na účet číslo: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Reklamované zboží, tento formulář a doklad o nákupu prosíme zašlete na adresu:

BOHEMIA GLOVES, Dubinské Kaštánky 13, 263 01 Dobříš