

Jak postępować, jeśli rękawiczki nie pasują

- Wymienimy nieodpowiednio dobrany rozmiar SZYBKO, dla **członków Klubu BG BEZPŁATNIE**. Jeśli nie masz jeszcze u nas rejestracji, możesz to zrobić po zakupie. W przypadku niezarejestrowanych członków każda prośba o wymianę lub zwrot będzie sprawdzana pod kątem aktywnej rejestracji. W przypadku prośby o ponowne wystanie towaru do niezarejestrowanego klienta, będziemy wymagać wcześniejszej opłaty za kolejną wysyłkę od klienta.
- Jeśli prezent nie spełnia oczekiwań, można go bezpiecznie i BEZPŁATNIE **wymienić** lub **zwrócić** w ciągu 30 dni od daty zakupu. W przypadku zamówień złożonych między 15 października a 15 grudnia obowiązuje przedłużony termin wymiany do 15 stycznia.
- Rękawiczki, które zostały spróbowane i nie są uszkodzone, należy zapakować z powrotem do oryginalnego opakowania. Do paczki należy dołączyć formularz wymiany lub zwrotu. Formularz można również przestać pocztą elektroniczną.
- Jak tylko otrzymamy od Państwa rękawiczki, przygotujemy wysyłkę innego rozmiaru lub modelu. Poinformujemy Państwa o wszystkim.



Polska

o BEZPŁATNIE I SZYBKO DLA ZAREJESTROWANYCH CZŁONKÓW KLUBU BG

Bezpłatna wymiana lub zwrot towaru za pośrednictwem firmy **DPD**.

Załącz przesyłkę pod tym [linkiem](http://www.bohemiagloves.com/vraceni-dpd) (www.bohemiagloves.com/vraceni-dpd). Po wypełnieniu krótkiego formularza otrzymasz e-mailem etykietę, którą należy nakleić na przesyłkę. Następnie należy ją przynieść do dowolnego punktu nadawczego DPD. Potwierdzenie nadania otrzymasz e-mailem.

o DLA WSZYSTKICH KLIENTÓW

Wymiana lub zwrot **osobiście**

Bez wcześniejszej umowy prosimy przyjść w godzinach otwarcia do sklepu Ostrovského 112/5, Praga 5, Republika Czeska, gdzie na miejscu dokonamy wymiany lub zwrotu.



Inne państwa poza Czechami, Słowacją i Polską

Kurier

Na własny koszt wyślij przesyłkę wybraną przez siebie firmą bezpośrednio na nasz adres: BOHEMIA GLOVES – Kožené rukavice, Ostrovského 112/5, Praga 5, Republika Czeska. Aby przesyłka dotarła do nas, podaj nasz numer telefonu i adres e-mail : +420 602 345 356, info@bohemiagloves.com.

Warunki wymiany lub zwrotu

- Jeśli dostarczony rozmiar rękawiczek nie będzie pasował, wymienimy je bezpłatnie i szybko w ciągu 30 dni od odbioru. Bezpłatna wymiana i odesłanie są możliwe tylko raz w ramach jednego zamówienia i dotyczą wyłącznie zarejestrowanych członków Klubu BG. W przypadku kolejnej wymiany pokryjesz wybrane koszty wysyłki.
- Mają Państwo również możliwość zwrotu nieużywanych rękawiczek w ciągu 30 dni od daty odbioru.
- W przypadku zwrotu w terminie dłuższym niż 14 dni od odbioru przesyłki koszty transportu nie zostaną zwrócone.
- Karty podarunkowe i towary wykonane na zamówienie lub z indywidualnymi modyfikacjami nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

* Uwaga

- W momencie przyjęcia Państwa wniosku o wymianę w przypadku przesyłki zwrotnej wymagany rozmiar lub model może być **niedostępny**. W takim przypadku po uzgodnieniu wprowadzimy rękawice do produkcji i poinformujemy Państwa o terminie dostawy. Zazwyczaj trwa to 3-5 tygodni, ale staramy się realizować takie zamówienia w jak najkrótszym terminie.
- W rzadkich przypadkach może się zdarzyć, że nie będziemy w stanie wyprodukować wybranego modelu rękawiczek (w przypadku niedostępności danego typu lub koloru materiału itp.). Jeśli dojdzie do takiej sytuacji, proponujemy Państwu alternatywny model lub zwrot pieniędzy.

Formularz wymiany lub zwrotu towaru

Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy kupna

Konsument:

Imię i nazwisko lub firma: _____

Numer zamówienia: _____

Data zakupu (zamówienia): _____

Numer telefonu: _____

E-mail: _____

W celu usprawnienia obsługi prosimy o podanie powodu wymiany lub zwrotu:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ☐ Zła jakość | ☐ Uszkodzony |
| ☐ Zły rozmiar | ☐ Rękawiczki wyglądają inaczej niż na zdjęciu |
| ☐ Złe cięcie | ☐ Nieodpowiedni prezent |

Niniejszym ogłaszam:

- ☐ **zmianę rozmiaru** – nowy rozmiar n. _____ ☐ **zwrot towaru** – odstoupení od smlouvy
☐ **wymianę** nietrafionego prezentu – nowy model, kolor i rozmiar

- Aby sprawdzić prawidłowy rozmiar, wskazuję:

Obwód dłoni nad kostkami w cm _____ **Długość środkowego palca** w cm _____

W przypadku wymiany towaru przesyłka zostanie do Ciebie wysłana tą samą drogą, na ten sam adres co pierwotne zamówienie.

Jeżeli z ważnych powodów żądasz Państwo zmiany adresu lub miejsca dostawy, prosimy o zaznaczenie tego w notatce.

W przypadku odstąpienia od umowy płatność zostanie zwrócona w ten sam sposób, w jaki zapłaciłeś za zamówienie. W przypadku płatności gotówką przy odbiorze konieczne jest podanie numeru rachunku bankowego. Jeśli potrzebujesz zmiany, umieść ją w notatce.

Notatka (np. zmiana adresu dostawy, zmiana numeru rachunku bankowego):

Data: _____

Podpis: _____

Formularz skargi

Konsument:

Imię i nazwisko lub firma:

Numer zamówienia:

Numer telefonu:

E-mail:

Adres:

Data zakupu (zamówienia):

Jaki jest powód skargi?

Jaki sposób rozpatrywania reklamacji preferujesz?

☐ Naprawa ☐ Wymiana ☐ Kupon podarunkowy

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny zakupu na numer konta:

Data: _____

Podpis: _____

Reklamowany towar i niniejszy formularz prosimy odesłać na adres:

BOHEMIA GLOVES
Ostrovského 112/5
150 00 Praha 5
Republika Czeska