

Čo robiť, ak mi rukavice nesedia

- Nevhodne zvolenú veľkosť vymeníme RÝCHLO, **pre členov BG klubu ZDARMA**. Ak u nás ešte nemáte registráciu, môžete tak urobiť aj po zakúpení. V prípade neregistrovaných členov bude aktívna registrácia kontrolovaná pre každú žiadosť o výmenu alebo vrátenie. V prípade žiadosti o opätovné odoslanie pre neregistrovaného zákazníka budeme požadovať platbu vopred za ďalšiu prepravu k zákazníkovi alebo od zákazníka.
- Akýkoľvek nevhodný darček si u nás môžete bezpečne a **BEZPLATNE vymeniť** alebo **vrátiť** do 30 dní od zakúpenia. Pre objednávky od 15. 10. do 15. 12. platí predĺžená lehota na výmenu do 15. 1.
- Zabaľte späť do pôvodného obalu **raz** vyskúšaných a **nepoškodených** rukavíc. Do balíka vložte formulár na výmenu alebo vrátenie tovaru. Prípadne pošlite formulár e-mailom.
- Hneď ako od vás dostaneme rukavice, pripravíme zásielku inej veľkosti alebo modelu. O všetkom vás budeme informovať.



Slovensko

o ZADARMO A RÝCHLO PRE REGISTROVANÝCH ČLENOV KLUBU BG

1. Bezplatná výmena alebo vrátenie tovaru cez DPD.

Vytvorte si zásielku na tomto [odkaze](http://www.bohemiagloves.com/vraceni-dpd) (www.bohemiagloves.com/vraceni-dpd). Po vyplnení krátkeho formulára dostanete e-mailom štítok, ktorý nalepíte na zásielku. Potom ho podajte v ktoromkoľvek **DPD** podacom mieste, vrátane **Alzaboxov**. Potvrdenie o odoslaní dostanete e-mailom.

o PRE VŠETKÝCH ZÁKAZNÍKOV

2. Výmenou alebo vrátením tovaru cez **Packetu**.

Pošlite nám balík na vlastné náklady cez Packetu (Zásilkovnu) do: Z-BOX Veltruby, Sportovní 314, 280 02. Pre úspešné doručenie na nás prosím uveďte kontaktné údaje: +420 602 345 356 a e-mail info@bohemiagloves.com.

3. **Osobná** výmena alebo vrátenie.

Aktuálne nedostupné.



Ostatné krajiny okrem Českej republiky, Slovenska a Poľska

Kuriér

Na vlastné náklady zašlite zásielku prostredníctvom vami vybranej spoločnosti priamo k nám na adresu: BOHEMIA GLOVES, Hradištská 69, 280 02 Veltruby . Pre úspešné doručenie na nás prosím uveďte kontaktné údaje: +420 602 345 356, info@bohemiagloves.com.

Podmienky výmeny alebo vrátenia

- Ak vám dodaná veľkosť rukavíc nevyhovuje, vymeníme ich bezplatne a rýchlo do 30 dní od prevzatia. Bezplatná výmena a vrátenie je možné len raz v rámci jednej objednávky a platí len pre **registrovaných** členov BG Klubu. Pri každej ďalšej výmene zaplatíte vybraný poplatok za dopravu.
- Máte tiež možnosť vrátiť nepoužité rukavice do 30 dní od prevzatia.
- V prípade vrátenia do 14 dní od prijatia zásielky vám nebudú vrátené náklady na dopravu.
- Darčkové poukážky a tovar na mieru alebo s individuálnymi právami nie je možné vymeniť ani vrátiť.

* Upozornenie

- V čase prijatia vašej žiadosti o výmenu tovaru **nemusí** byť požadovaná veľkosť alebo model **k dispozícii**. V takom prípade rukavice uvedieme do výroby a budeme vás informovať o dodacej lehote. Zvyčajne je to 3-5 týždňov, ale tieto požiadavky sa snažíme vyriešiť čo najskôr.
- V ojedinelých prípadoch sa môže stať, že požadovaný model rukavíc už nie je v našich schopnostiach vyrobiť (v prípade nedostupnosti a zrušenia daného druhu alebo farby materiálu a pod.). Ak sa vyskytne táto nepríjemnosť, ponúkneme vám alternatívny model alebo vrátenie peňazí.

Formulár na výmenu alebo vrátenie tovaru

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko alebo spoločnosť: _____

Objednávacie číslo: _____

Dátum nákupu (objednávky): _____

Telefónne číslo: _____

E-mail: _____

Ak chcete zlepšiť služby, vyplňte dôvod výmeny alebo vrátenia.

☐ Zlá kvalita produktu

☐ Poškodené

☐ Nesprávna veľkosť

☐ Rukavice vyzerajú inak ako na obrázku

☐ Zle zvolený strih

☐ Nevhodný darček

Týmto oznamujem:

☐ **Zmena veľkosti** – nová veľkosť č. _____ ☐ **Vráti** – odstúpenie od zmluvy

☐ **Výmena** nevhodného darčeka – nový model, farba a veľkosť

– Na overenie správnej veľkosti uvádzam:

Obvod dlane cez kĺby prstov v cm _____ Dĺžka prostredníka v cm _____

V prípade výmeny tovaru vám bude zásielka odoslaná rovnakým spôsobom, alebo na rovnakú adresu alebo do boxu ako pôvodná objednávka. Ak z vážnych dôvodov potrebujete zmeniť adresu alebo miesto doručenia, uveďte to prosím v poznámke.

V prípade odstúpenia od zmluvy vám bude platba vrátená rovnakým spôsobom, akým ste zaplatili za objednávku. V prípade dobierky je potrebné uviesť číslo bankového účtu. Ak požadujete zmenu, uveďte ju v poznámke.

Poznámka (napr. zmena doručovacej adresy, zmena čísla bankového účtu):

Dátum: _____

Podpis: _____

Reklamačný formulár

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko alebo spoločnosť: _____

Objednávacie číslo: _____

Telefónne číslo: _____

E-mail: _____

Adresa: _____

Dátum nákupu (objednávky): _____

Aký je dôvod reklamácie:

Aký spôsob riešenia reklamácie preferujete?

☐ Korekcia ☐ Výmena ☐ Poukaz

☐ Odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny na číslo účtu:

Dátum: _____ Podpis: _____

Reklamovaný tovar a tento formulár zašlite na adresu:

BOHEMIA GLOVES

Hradištská 69

280 02 Veltruby

Česká republika