

Jak postupovat, když mi rukavice nesedí

- Vyměníme vám nevhodně zvolenou velikost RYCHLE, **pro členy Klubu BG ZDARMA**. V případě, že ještě u nás ještě nemáte svoji registraci, můžete tak učinit i po nákupu. U neregistrovaných členů bude u každé žádosti na výměnu nebo vrácení kontrolována aktivní registrace. V případě požadavku na opětovné zaslání u neregistrovaného zákazníka, budeme požadovat předem úhradu další dopravy směrem k, resp. od zákazníka.
- Případný nevhodný dárek u nás můžete bezpečně a ZDARMA **vyměnit** nebo do 30 dní od zakoupení **vrátit**. Pro objednávky od 15. 10. do 15. 12. platí prodloužená lhůta pro výměnu až do 15. 1.
- Zabalte zpět do původního obalu **jednou** vyzkoušené a **nepoškozené** rukavice. Do balení připojte formulář pro výměnu nebo vrácení. Případně formulář zašlete e-mailem.
- Jakmile od vás rukavice obdržíme, připravíme expedici jiné velikosti nebo modelu. O všem vás budeme informovat.



Česká republika

o ZDARMA A RYCHLE PRO REGISTROVANÉ ČLENY KLUBU BG

1. **Bezplatná** výměna nebo vrácení zboží přes **DPD**.

Založte si zásilku na [odkazu zde](http://www.bohemiagloves.com/vraceni-dpd) (www.bohemiagloves.com/vraceni-dpd). Po vyplnění krátkého formuláře obdržíte e-mailem etiketu, kterou nalepte na zásilku. Tu následně podejte na kterémkoliv podacím místě **DPD** včetně **Alzaboxů**. Potvrzení o odeslání obdržíte e-mailem.

o PRO VŠECHNY ZÁKAZNÍKY

2. Výměna nebo vrácení zboží přes **Zásilkovnu**.

Odešlete nám zásilku na vlastní náklady prostřednictvím **Zásilkovny** do: Z-BOX Praha 5, Smíchov, Ostrovského 253 (Ženské domovy). Pro úspěšné doručení na nás uveďte kontaktní telefon +420 602 345 356 a e-mail info@bohemiagloves.com.

3. **Osobní** výměna nebo vrácení.

Bez předchozí dohody přijďte v otevírací době do prodejny Ostrovského 112/5, Praha 5, kde s vámi na místě výměnu nebo vrácení vyřídíme.



Ostatní státy kromě ČR, SK a PL

Kurýr

Na své náklady zašlete zásilku prostřednictvím vámi vybrané společnosti přímo k nám na adresu: BOHEMIA GLOVES – Kožené rukavice, Ostrovského 112/5, 150 00 Praha 5. Pro úspěšné doručení na nás uveďte kontakty: +420 602 345 356, info@bohemiagloves.com.

Podmínky výměny nebo vrácení

- Pokud vám dodaná velikost rukavic nebude vyhovovat, vyměníme vám je zdarma a rychle ve lhůtě 30 dnů od převzetí. Bezplatná výměna a odeslání zpět je možné pouze 1x v rámci jedné objednávky a platí pouze pro **registrované členy** Klubu BG. U případné další výměny budete hradit zvolené dopravné.
- Máte také možnost vrátit nepoužité rukavice ve lhůtě 30 dnů od převzetí.
- V případě vrácení ve lhůtě delší než 14 dní od převzetí zásilky vám nebudou vráceny náklady za dopravné.
- Na dárkové poukazy a zboží zhotovené na zakázku nebo s individuálními úpravami není možné využít výměnu nebo vrácení.

* Upozornění

- V době přijetí vašeho požadavku na výměnu u vratné zásilky **nemusí** být požadovaná velikost nebo model **dostupný**. V takovém případě po dohodě zařadíme rukavice do výroby a budeme vás informovat o dodací lhůtě. Většinou se jedná o 3-5 týdnů, ale snažíme se tyto požadavky řešit v co možná nejkratším termínu.
- V ojedinělých případech se může stát, že požadovaný model rukavic již nebude v našich silách vyrobit (v případě nedostupnosti a zrušení daného typu nebo barvy materiálu a podobně). Pokud tato nepříjemnost nastane, nabídneme vám alternativní model nebo vrácení platby.

Formulář pro výměnu nebo vrácení zboží

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Spotřebitel:

Jméno a příjmení nebo firma: _____

Číslo objednávky: _____

Datum zakoupení (objednání): _____

Telefonní číslo: _____

E-mail: _____

Z důvodu vylepšení služeb prosíme o vyplnění vašeho důvodu výměny nebo vrácení.

☐ Špatná kvalita výrobku

☐ Poškozené

☐ Špatně zvolená velikost

☐ Rukavice vypadají jinak než na obrázku

☐ Špatně zvolený střih

☐ Nevhodný dárek

Tímto oznamuji:

☐ **Změnu velikosti** – nová velikost č. _____ ☐ **Vrácení zboží** – odstoupení od smlouvy

☐ **Výměnu** nevhodného dárku – nový model, barva a velikost

– Pro ověření správné velikosti uvádím:

Obvod dlaně přes klouby prstů v cm _____ Délka prostředníku v cm _____

U výměny zboží vám bude zaslána zásilka stejným způsobem, resp. na stejnou adresu nebo do stejného výdejního místa nebo boxu, jako původní objednávka. Pokud ze závažných důvodů požadujete změnu adresy nebo místa doručení, uveďte to do poznámky.

V případě odstoupení od smlouvy vám bude platba vrácena stejným způsobem, jaký jste využili při úhradě objednávky. V případě dobírky je nezbytné uvést číslo bankovního účtu. Pokud požadujete změnu, uveďte to do poznámky.

Poznámka (např. změna adresy doručení, změna čísla bankovního účtu):

Datum: _____

Podpis: _____

Reklamační formulář

Spotřebitel:

Jméno a příjmení nebo firma: _____

Číslo objednávky: _____

Telefonní číslo: _____

E-mail: _____

Adresa: _____

Datum zakoupení (objednání): _____

Co je důvodem reklamace:

Jaký způsob řešení reklamace preferujete?

☐ Oprava ☐ Výměna ☐ Poukaz

☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny na účet číslo:

Datum: _____ Podpis: _____

Reklamované zboží a tento formulář prosíme zašlete na adresu:

BOHEMIA GLOVES
Ostrovského 112/5
150 00 Praha 5
Česká republika