



## Jak postupovat, když mi rukavice nesedí

- Vyměníme vám nevhodně zvolenou velikost RYCHLE A ZDARMA\*
- Rovněž případný nevhodný dárek u nás můžete bezpečně a ZDARMA vyměnit nebo do 30 dní od zakoupení vrátit.

### 1. Bezplatná výměna nebo vrácení zboží přes Zásilkovnu v ČR, Packetu v SR

- Zabalte zpět do původního obalu jednou vyzkoušené a nepoškozené rukavice. Do balení připojte formulář pro výměnu nebo vrácení.
- Odevzdejte na kterékoliv pobočce Zásilkovny Z-Point, Packeta. Zásilku není třeba nijak označovat.
- Obsluze sdělte trasovací číslo **90487978**. Obsluha převezme zásilku a opatří ji štítkem se zpětnou adresou. Vystaví vám potvrzení o převzetí zásilky, které si uschovejte.
- Seznam více než 11 000 poboček naleznete na: [www.zasilkovna.cz/pobocky](http://www.zasilkovna.cz/pobocky)
- Jakmile od vás rukavice obdržíme, připravíme expedici jiné velikosti. O všem vás budeme informovat.

### 2. Vrácení zboží na vlastní náklady

- Zabalte zpět do původního obalu jednou vyzkoušené a nepoškozené rukavice. Do balení připojte formulář pro vrácení.
- Zásilku zašlete prostřednictvím kurýra nebo České pošty na adresu: BOHEMIA GLOVES, Ostrovského 112/5, 150 00 Praha 5, Česká republika.

### 3. Osobní výměna nebo vrácení

- Osobní vrácení a výměna zboží je možná výhradně po předchozí domluvě e-mailem, a to ve smluvený čas na adrese: BOHEMIA GLOVES, Ostrovského 112/5, Praha 5 – Smíchov.
- Předem, prosím, e-mailem odešlete vyplněný formulář viz níže a vyčkejte na potvrzení termínu z naší strany.

### 4. Podmínky výměny nebo vrácení

- Pokud vám dodaná velikost rukavic nebude vyhovovat, vyměníme vám je zdarma a rychle\* ve lhůtě 30 dnů od převzetí. Bezplatná výměna a odeslání zpět je možné pouze 1x v rámci jedné objednávky. U případné další výměny budete hradit zvolené dopravné.
- Máte také možnost vrátit nepoužité rukavice ve lhůtě 30 dnů od převzetí.
- V případě vrácení ve lhůtě delší než 14 dní od převzetí zásilky vám nebudou vráceny náklady za dopravné.

### \* Upozornění

- V době přijetí vašeho požadavku na výměnu u vratné zásilky, nemusí být požadovaná velikost nebo model dostupný. V takovém případě zařadíme rukavice do výroby a budeme vás informovat o dodací lhůtě. Většinou se jedná o 3-5 týdnů, ale snažíme se tyto požadavky řešit v co možná nejkratším termínu.
- V ojedinělých případech se může stát, že požadovaný model rukavic již nebude v našich silách vyrobit (v případě nedostupnosti a zrušení daného typu nebo barvy materiálu a podobně). Pokud tato nepříjemnost nastane, nabídneme vám alternativní model nebo vrácení platby.



## Formulář pro výměnu nebo vrácení zboží

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Spotřebitel:

Jméno a příjmení nebo firma: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum zakoupení (objednání): \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Z důvodu vylepšení služeb prosíme o vyplnění vašeho důvodu výměny nebo vrácení.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Špatná kvalita výrobku  | <input type="checkbox"/> Poškozené                              |
| <input type="checkbox"/> Špatně zvolená velikost | <input type="checkbox"/> Rukavice vypadají jinak než na obrázku |
| <input type="checkbox"/> Špatně zvolený střih    | <input type="checkbox"/> Nevhodný dárek                         |

Tímto oznamuji:

**Změnu velikosti** – nová velikost č. \_\_\_\_\_  **Vrácení zboží** – odstoupení od smlouvy

**Výměnu** nevhodného dárku – nový model, barva a velikost \_\_\_\_\_

- Pro ověření správné velikosti uvádím:

**Obvod dlaně** přes klouby prstů v cm \_\_\_\_\_ **Délka prostředníku** v cm \_\_\_\_\_

U výměny zboží vám bude zaslána zásilka stejným způsobem, resp. na stejnou adresu nebo do stejné Zásilkovny nebo boxu, jako původní objednávka. Pokud ze závažných důvodů požadujete změnu adresy nebo místa doručení, uveďte to do poznámky.

V případě odstoupení od smlouvy vám bude platba vrácena stejným způsobem, jaký jste využili při úhradě objednávky. V případě dobírky je nezbytné uvést číslo bankovního účtu. Pokud požadujete změnu, uveďte to do poznámky.

**Poznámka** (např. změna adresy doručení, změna čísla bankovního účtu):

---

---

---

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_



## Reklamační formulář

Spotřebitel:

Jméno a příjmení nebo firma: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Datum zakoupení (objednání): \_\_\_\_\_

Co je důvodem reklamace:

---

---

---

---

---

---

---

---

### Jaký způsob řešení reklamace preferujete?

Oprava       Výměna       Poukaz

Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny na účet číslo:

---

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

### Reklamované zboží a tento formulář prosíme zašlete na adresu:

BOHEMIA GLOVES  
Ostrovského 112/5  
150 00 Praha 5  
Česká republika