

REGULAMIN marki BOHEMIA GLOVES

W przypadku wersji wielojęzycznych rozstrzygająca jest wersja czeska.

1. Postanowienia wstępne

Niniejszy regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki pomiędzy spółką:

VEDICI, s.r.o., Trachtova 1129/1, 158 00 Praga 5, Republika Czeska, IČO: 28069943, DIČ: CZ28069943, spółka jest płatnikiem VAT

(dalej jako „Sprzedawca” lub „BOHEMIA GLOVES”)

a Kupującymi przy sprzedaży towarów za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego w szczególności pod adresem www.bohemiagloves.com oraz ewentualnie innych domen prowadzonych przez Sprzedawcę.

Dane kontaktowe oraz aktualny adres do nadawania przesyłek (zwroty/reklamacje) są zawsze podane na stronie BOHEMIA GLOVES.

Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży konsumentom oraz przedsiębiorcom, o ile nie wskazano inaczej.

2. Definicja Kupującego

Kupującym może być:

- konsument – osoba fizyczna działająca poza działalnością gospodarczą,
- przedsiębiorca – osoba działająca w ramach działalności gospodarczej lub w celu dalszej odsprzedaży.

Jeżeli Kupujący poda numer identyfikacyjny (IČO), ale charakter zamówienia odpowiada typowemu zakupowi konsumenckiemu, Sprzedawca może według własnego uznania potraktować relację jako konsumencką.

Zamówienia większej skali, zamówienia powtarzalne lub zamówienia przeznaczone do dalszej odsprzedaży mogą zostać uznane za hurtowe i mogą podlegać indywidualnym warunkom handlowym.

3. Zawarcie umowy sprzedaży

Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.

Automatyczny e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia służy wyłącznie jako potwierdzenie otrzymania zamówienia i nie oznacza zawarcia umowy.

Umowa zostaje zawarta dopiero po wyraźnym potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę albo po wysyłce towaru.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do niepotwierdzenia zamówienia w szczególności w przypadku:

- oczywistego błędu w cenie,
- braku dostępności towaru,
- podejrzenia odsprzedaży bez uzgodnienia,
- nadużycia systemu zamówień.

4. Ceny i płatności

Ceny towarów podawane są w CZK, EUR lub PLN, ewentualnie w innych walutach zgodnie z aktualną ofertą. Cena wskazana przy zamówieniu jest ceną ostateczną.

Zapłata może nastąpić w szczególności:

- kartą płatniczą online,
- przelewem bankowym,
- za pobraniem,
- innymi metodami podanymi na stronie.

Płatność może być również możliwa przy odbiorze osobistym w siedzibie Sprzedawcy lub u partnera, jeżeli taka opcja jest aktualnie oferowana.

5. Dostawa towaru

Dostawa realizowana jest przede wszystkim na terenie Unii Europejskiej, a wyjątkowo także do innych państw.

Informacje o sposobach dostawy, cenach i dostępności są podawane podczas składania zamówienia.

Ryzyko uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru.

6. Odstąpienie od umowy - konsument (towar jest przyjmowany, a zmniejszenie wartości może zostać potrącone)

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Sprzedawca może, ponad wymogi ustawowe, oferować dłuższy termin zwrotu (np. dla zarejestrowanych klientów lub sezonowo). Warunki tej korzyści są zawsze podane na stronie.

Jeżeli towar zostanie zwrócony po upływie ustawowych 14 dni w ramach tej dobrowolnej usługi, zwracana jest wyłącznie cena towaru, bez kosztów dostawy.

Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczne sprawdzenie. Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnego potrącenia odpowiedniej kwoty.

Za korzystanie wykraczające poza konieczne sprawdzenie uznaje się w szczególności, gdy towar wykazuje:

- widoczne ślady użytkowania,
- deformację skóry,
- zabrudzenia lub zapach,
- inne zużycie uniemożliwiające dalszą sprzedaż.

Towar jest przyjmowany także w razie nadmiernego zużycia; Sprzedawca jest jednak uprawniony do żądania rekompensaty za zmniejszenie wartości i do jednostronnego potrącenia tej kwoty z roszczenia Kupującego o zwrot ceny; zmniejszenie wartości może odpowiadać znacznej części ceny zakupu.

Kupujący ponosi ryzyko związane z towarem do chwili jego przejęcia przez Sprzedawcę, także w przypadku zwrotu lub wymiany.

7. Wyłączenia prawa odstąpienia

Odstąpienie jest wyłączone w szczególności w odniesieniu do:

- towaru dostosowanego na życzenie Kupującego lub wykonanego na zamówienie,
- towaru o naruszonym charakterze higienicznym, jeżeli był używany.

8. Specyfika wyrobów skórzanych

Produkty BOHEMIA GLOVES wykonane są z naturalnej skóry.

Naturalne cechy skóry, w szczególności różnice odcieni, ziarno, marszczenia, drobne blizny lub różnice struktury, nie stanowią wady i nie są podstawą reklamacji.

Naturalna skóra może pod wpływem wilgoci (np. deszcz, śnieg, pot) lub tarcia czasowo lekko farbować albo wykazywać drobne nierówności powierzchni. Są to efekty wynikające z procesu garbowania i naturalnego pochodzenia materiału i nie stanowią wady, o ile nie powodują niefunkcjonalności produktu.

Odwzorowanie kolorów może się różnić w zależności od ustawień urządzenia wyświetlającego.

9. Odpowiedzialność za wady

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za to, że towar w chwili odbioru jest wolny od wad oraz że wady nie ujawnią się w ciągu 24 miesięcy od odbioru.

Jeżeli wada ujawni się w ciągu pierwszych 12 miesięcy od odbioru, przyjmuje się, że istniała już w chwili odbioru, chyba że Sprzedawca udowodni inaczej.

Reklamację można złożyć:

- wysyłając towar na adres podany na stronie BOHEMIA GLOVES,
- osobiście w siedzibie Sprzedawcy,
- lub u partnera wskazanego przez Sprzedawcę.

W przypadku przedsiębiorców zasady reklamacji mogą być ustalane indywidualnie.

10. Bony podarunkowe

BOHEMIA GLOVES oferuje bony podarunkowe w formie papierowej i elektronicznej.

Bony:

- są przenoszalne,
- mają termin ważności wskazany na bonie,
- nie mogą zostać wymienione na gotówkę.

Odstąpienie od umowy przy zakupie bonu jest możliwe tylko wtedy, gdy bon nie został wykorzystany (zrealizowany).

Bony można realizować w sklepie internetowym BOHEMIA GLOVES oraz ewentualnie w sklepie stacjonarnym Sprzedawcy. U partnerów – tylko jeśli wyraźnie wskazano inaczej.

11. Przedsiębiorcy (B2B)

Przedsiębiorca co do zasady nie ma prawa odstąpić od umowy bez podania przyczyny.

Sprzedawca może:

- indywidualnie ustalić odpowiedzialność za wady,
- określić odmienne zasady reklamacji,
- ograniczyć odpowiedzialność za szkody do wartości dostarczonego towaru.

Współpraca hurtowa może być uregulowana odrębną umową.

12. Ochrona marki i treści

Marka BOHEMIA GLOVES, fotografie, teksty i inne treści są chronione przepisami prawa.

Wykorzystanie bez zgody Sprzedawcy jest zabronione.

13. Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność spełnienia świadczenia spowodowane okolicznościami niezależnymi od niego, w szczególności zakłóceniami logistycznymi, działaniami organów władzy lub zdarzeniami naturalnymi.

14. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument ma prawo do pozasądowego rozwiązywania sporów (ADR). Kupujący może również skorzystać z platformy Komisji Europejskiej do rozwiązywania sporów online (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Dla klientów z Czech właściwym podmiotem ADR jest w szczególności Czeska Inspekcja Handlowa (ČOI).

15. Prawo właściwe

Stosunki umowne podlegają prawu Republiki Czeskiej.

W przypadku wersji wielojęzycznych rozstrzygająca jest wersja czeska.

16. Przejrzystość opinii i promocji (Omnibus UE)

Sprzedawca może publikować opinie klientów na stronie BOHEMIA GLOVES. Jeżeli opinie są weryfikowane, odbywa się to zazwyczaj na podstawie faktycznie zrealizowanego zakupu (np. poprzez e-mail po zamówieniu). Jeżeli opinie nie są weryfikowane, informacja ta jest zawsze wskazana bezpośrednio przy opiniach.

Jeżeli przy towarze wyświetlana jest promocja lub cena przekreślona, cena referencyjna odpowiada najniższej cenie, po której towar był sprzedawany przez co najmniej 30 dni przed obniżką, o ile nie wskazano inaczej.

17. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odpowiedniej zmiany niniejszego regulaminu. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie BOHEMIA GLOVES.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia publikacji.