

OBCHODNÍ PODMÍNKY značky BOHEMIA GLOVES

V případě vícejazyčných verzí je rozhodující české znění.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi:

VEDICI, s.r.o., Trachtova 1129/1, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 28069943, DIČ: CZ28069943, společnost je plátcem DPH

(dále jen „prodávající“ nebo „BOHEMIA GLOVES“)

a kupujícími při prodeji zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného zejména na doméně www.bohemiagloves.com a případně dalších doménách provozovaných prodávajícím.

Kontaktní údaje a aktuální adresa pro doručování zásilek jsou vždy uvedeny na webových stránkách BOHEMIA GLOVES.

Tyto obchodní podmínky se vztahují na prodej spotřebitelům i podnikatelům, pokud není uvedeno jinak.

2. Vymezení kupujícího

Kupujícím může být:

- spotřebitel - fyzická osoba, která při uzavírání smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti,
- podnikatel - osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo dalšího prodeje.

Pokud kupující uvede identifikační číslo (IČO), avšak charakter objednávky odpovídá běžné spotřebitelské koupi, může prodávající dle vlastního uvážení posoudit vztah jako spotřebitelský.

Objednávky většího rozsahu, opakované objednávky nebo objednávky určené k dalšímu prodeji mohou být posuzovány jako velkoobchodní a mohou podléhat individuálním obchodním podmínkám.

3. Uzavření kupní smlouvy

Odesláním objednávky kupující činí návrh na uzavření kupní smlouvy.

Automaticky zaslaný e-mail o přijetí objednávky slouží pouze jako potvrzení o doručení objednávky a nepředstavuje uzavření kupní smlouvy.

Kupní smlouva vzniká až výslovným potvrzením objednávky prodávajícím nebo expedicí zboží.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit zejména v případě:

- zjevné chyby v ceně,
- nedostupnosti zboží,

- podezření na další prodej bez dohody,
- zneužití systému objednávek.

4. Cena zboží a platební podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny v CZK, EUR nebo PLN, případně v dalších měnách dle aktuální nabídky. Cena uvedená při objednávce je konečná.

Kupní cenu lze uhradit zejména:

- online platební kartou,
- bankovním převodem,
- dobírkou,
- případně dalšími způsoby uvedenými na webu.

Platba může být umožněna také při osobním převzetí v provozovně prodávajícího nebo u smluvního partnera, pokud je tato možnost aktuálně nabízena.

5. Dodání zboží

Zboží je dodáváno primárně v rámci Evropské unie, výjimečně i do dalších zemí.

Informace o dopravě, jejích cenách a dostupnosti jsou uvedeny při objednávce.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.

6. Odstoupení od smlouvy - spotřebitel

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu.

Prodávající může nad rámec zákona poskytovat delší lhůtu pro vrácení zboží, zejména registrovaným zákazníkům nebo v sezónních obdobích. Podmínky této výhody jsou vždy uvedeny na webu.

Pokud je zboží vráceno po uplynutí zákonné 14denní lhůty v rámci této dobrovolné služby, vrací se pouze cena zboží, nikoli náklady na dopravu.

Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží způsobené jeho užíváním nad rámec nutného vyzkoušení. Proávající je oprávněn jednostranně započíst odpovídající snížení hodnoty.

Za užívání nad rámec nutného vyzkoušení se považuje zejména, pokud zboží vykazuje:

- viditelné známky nošení,
- deformaci kůže,
- znečištění nebo pach,
- jiné opotřebení bránící dalšímu prodeji.

Prodávající vrácené zboží převezme. V případě nadměrného opotřebení je prodávající oprávněn požadovat náhradu snížení hodnoty zboží a tuto částku jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny; snížení hodnoty může odpovídat i podstatné části kupní ceny.

Kupující odpovídá za zboží až do jeho převzetí prodávajícím, a to i při jeho vracení nebo výměně.

7. Výjimky z odstoupení

Odstoupit nelze zejména od smlouvy:

- na zboží upravené na přání kupujícího nebo vyrobené na zakázku,
- na zboží s porušeným hygienickým charakterem, pokud bylo používáno.

8. Specifika koženého zboží

Produkty BOHEMIA GLOVES jsou vyráběny z přírodní kůže.

Přirozené vlastnosti kůže, zejména barevné nuance, zrnitost, vrásnění, drobné jizvy či strukturální odlišnosti, nejsou vadou a nepředstavují důvod reklamace.

Přírodní kůže může vlivem vlhkosti (např. déšť, sníh, pocení) nebo tření dočasně mírně pouštět barvu či vykazovat jemnou nerovnoměrnost povrchu. Tyto projevy jsou dány technologií činění a přírodním původem materiálu a nelze je považovat za vadu, pokud nezpůsobují nefunkčnost výrobku.

Barevné zobrazení produktů se může lišit podle nastavení zobrazovacího zařízení.

9. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá spotřebiteli za to, že zboží při převzetí nemá vady a že se vady neprojeví v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu prvních 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud prodávající neprokáže opak.

Reklamací lze uplatnit:

- zasláním na adresu uvedenou na webu BOHEMIA GLOVES,
- osobně v provozovně prodávajícího,
- případně u smluvního partnera určeného prodávajícím.

U podnikatelů může být odpovědnost za vady a reklamační podmínky upravena individuálně.

10. Dárkové poukazy

BOHEMIA GLOVES nabízí papírové i elektronické dárkové poukazy.

Poukazy:

- jsou přenosné,
- mají omezenou platnost uvedenou na poukazu,
- nelze je směnit za peníze.

Odstoupení od smlouvy při nákupu poukazu je možné pouze pokud poukaz nebyl použit.

Poukazy lze uplatnit v e-shopu BOHEMIA GLOVES a případně ve vlastní kamenné prodejně prodávajícího. Nelze je uplatnit u partnerských prodejců, pokud není výslovně uvedeno

jinak.

11. Podnikatelé (B2B režim)

Kupující podnikatel zpravidla nemá právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu.

Prodávající může:

- upravit odpovědnost za vady individuálně,
- stanovit odlišné reklamační podmínky,
- omezit odpovědnost za škodu maximálně do hodnoty dodaného zboží.

Velkoobchodní spolupráce se může řídit samostatnou smlouvou.

12. Ochrana značky a obsahu

Značka BOHEMIA GLOVES, fotografie, texty a další obsah jsou chráněny právními předpisy.

Jejich použití bez souhlasu prodávajícího není dovoleno.

13. Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za prodlení nebo nemožnost plnění způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména logistickými výpadky, zásahy veřejné moci nebo přírodními událostmi.

14. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu prostřednictvím České obchodní inspekce.

15. Rozhodné právo

Smluvní vztahy se řídí právem České republiky.

V případě vícejazyčných verzí obchodních podmínek je rozhodující české znění.

16. Transparentnost recenzí, slev a řešení sporů (Omnibus EU)

Prodávající může na webu BOHEMIA GLOVES zveřejňovat zákaznické recenze. Pokud jsou recenze ověřovány, děje se tak zpravidla na základě skutečně realizovaného nákupu (např. e-mailovou výzvou po objednávce). Pokud recenze ověřovány nejsou, je tato skutečnost vždy uvedena přímo u recenzí.

Pokud je u zboží zobrazena sleva nebo přeškrtnutá cena, vychází tato referenční cena z nejnižší ceny, za kterou bylo zboží prodáváno v období nejméně 30 dnů před poskytnutím slevy, není-li uvedeno jinak.

V případě spotřebitelského sporu z online nákupu může kupující využít platformu Evropské komise pro řešení sporů online (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

17. Závěrečná ustanovení

Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky přiměřeně měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách BOHEMIA GLOVES.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.