

OBCHODNÉ PODMIENKY značky BOHEMIA GLOVES

V prípade viacjazyčných verzií je rozhodujúce české znenie.

1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou:

VEDICI, s.r.o., Trachtova 1129/1, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 28069943, DIČ: CZ28069943, spoločnosť je platcom DPH

(ďalej len „predávajúci“ alebo „BOHEMIA GLOVES“)

a kupujúcimi pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného najmä na doméne www.bohemiagloves.com a prípadne ďalších doménach prevádzkovaných predávajúcim.

Kontaktné údaje a aktuálna adresa na doručovanie zásielok (vrátenie/reklamácie) sú vždy uvedené na webových stránkach BOHEMIA GLOVES.

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na predaj spotrebiteľom aj podnikateľom, ak nie je uvedené inak.

2. Vymedzenie kupujúceho

Kupujúcim môže byť:

- spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti,
- podnikateľ – osoba konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo na účely ďalšieho predaja.

Ak kupujúci uvedie identifikačné číslo (IČO), avšak charakter objednávky zodpovedá bežnej spotrebiteľskej kúpe, môže predávajúci podľa vlastného uváženia posúdiť vzťah ako spotrebiteľský.

Objednávky väčšieho rozsahu, opakované objednávky alebo objednávky určené na ďalší predaj môžu byť posudzované ako veľkoobchodné a môžu podliehať individuálnym obchodným podmienkam.

3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Odoslaním objednávky kupujúci predkladá návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Automaticky zaslaný e-mail o prijatí objednávky slúži iba ako potvrdenie o doručení objednávky a nepredstavuje uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva vzniká až výslovným potvrdením objednávky predávajúcim alebo expedíciou/odoslaním tovaru.

Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku nepotvrdiť najmä v prípade:

- zjavnej chyby v cene,
- nedostupnosti tovaru,
- podozrenia na ďalší predaj bez dohody,
- zneužitia systému objednávok.

4. Cena tovaru a platobné podmienky

Ceny tovaru sú uvedené v CZK, EUR alebo PLN, prípadne v ďalších menách podľa aktuálnej ponuky. Cena uvedená pri objednávke je konečná.

Kúpnu cenu je možné uhradiť najmä:

- online platobnou kartou,
- bankovým prevodom,
- dobierkou,
- prípadne ďalšími spôsobmi uvedenými na webovej stránke.

Platba môže byť umožnená aj pri osobnom prevzatí v prevádzkarni predávajúceho alebo u zmluvného partnera, ak je táto možnosť aktuálne ponúkaná.

5. Dodanie tovaru

Tovar je dodávaný primárne v rámci Európskej únie, výnimočne aj do ďalších krajín.

Informácie o doprave, jej cenách a dostupnosti sú uvedené pri objednávke.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom jeho prevzatia.

6. Odstúpenie od zmluvy - spotrebiteľ (tovar sa vždy prevezme, prípadné zníženie hodnoty sa započíta)

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu.

Predávajúci môže nad rámec zákona poskytovať dlhšiu lehotu na vrátenie tovaru, najmä registrovaným zákazníkom alebo v sezónnych obdobiach. Podmienky tejto výhody sú vždy uvedené na webe.

Ak je tovar vrátený po uplynutí zákonnej 14-dňovej lehoty v rámci tejto dobrovoľnej služby, vracia sa iba cena tovaru, nie náklady na dopravu.

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru spôsobené jeho užívaním nad rámec nutného vyskúšania. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať zodpovedajúce zníženie hodnoty.

Za užívanie nad rámec nutného vyskúšania sa považuje najmä, ak tovar vykazuje:

- viditeľné známky nosenia,
- deformáciu kože,
- znečistenie alebo zápach,
- iné opotrebenie brániace ďalšiemu predaju.

Tovar sa prevezme aj v prípade nadmerného opotrebenia; predávajúci je však oprávnený uplatniť nárok na náhradu zníženia hodnoty tovaru a túto sumu jednostranne započítať proti nároku spotrebiteľa na vrátenie kúpnej ceny; zníženie hodnoty môže zodpovedať aj podstatnej časti kúpnej ceny.

Kupujúci zodpovedá za tovar až do jeho prevzatia predávajúcim, a to aj pri jeho vrátení alebo výmene.

7. Výnimky z odstúpenia

Odstúpiť nie je možné najmä od zmluvy:

- na tovar upravený na želanie kupujúceho alebo vyrobený na zákazku,
- na tovar s narušeným hygienickým charakterom, ak bol používaný.

8. Špecifiká koženého tovaru

Produkty BOHEMIA GLOVES sú vyrábané z prírodnej kože.

Prirodzené vlastnosti kože, najmä farebné nuansy, zrnitosť, vrásnenie, drobné jazvy či štrukturálne odlišnosti, nie sú vadou a nepredstavujú dôvod reklamácie.

Prírodná koža môže vplyvom vlhkosti (napr. dážď, sneh, potenie) alebo trenia dočasne mierne púšťať farbu či vykazovať jemnú nerovnomernosť povrchu. Tieto prejavy sú dané technológiou činenia a prírodným pôvodom materiálu a nemožno ich považovať za vadu, pokiaľ nespôsobujú nefunkčnosť výrobku.

Farebné zobrazenie produktov sa môže líšiť podľa nastavenia zobrazovacieho zariadenia.

9. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za to, že tovar pri prevzatí nemá vady a že sa vady neprejavia v dobe 24 mesiacov od prevzatia.

Ak sa vada prejaví v priebehu prvých 12 mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí, ak predávajúci nepreukáže opak.

Reklamáciu je možné uplatniť:

- zaslaním na adresu uvedenú na webe BOHEMIA GLOVES,
- osobne v prevádzkarni predávajúceho,
- prípadne u zmluvného partnera určeného predávajúcim.

U podnikateľov môže byť reklamačný režim upravený individuálne.

10. Darčkové poukážky

BOHEMIA GLOVES ponúka papierové aj elektronické darčkové poukážky.

Poukážky:

- sú prenosné,
- majú obmedzenú platnosť uvedenú na poukážke,
- nemožno ich zameniť za peniaze.

Odstúpenie od zmluvy pri kúpe poukážky je možné iba ak poukážka nebola použitá (uplatnená).

Poukážky je možné uplatniť v e-shope BOHEMIA GLOVES a prípadne vo vlastnej kamennej predajni predávajúceho. U partnerských predajcov ich nemožno uplatniť, ak nie je výslovne uvedené inak.

11. Podnikatelia (B2B režim)

Kupujúci podnikateľ spravidla nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu.

Predávajúci môže:

- upraviť zodpovednosť za vady individuálne,
- stanoviť odlišné reklamačné podmienky,
- obmedziť zodpovednosť za škodu maximálne do hodnoty dodaného tovaru.

Veľkoobchodná spolupráca sa môže riadiť samostatnou zmluvou.

12. Ochrana značky a obsahu

Značka BOHEMIA GLOVES, fotografie, texty a ďalší obsah sú chránené právnymi predpismi.

Ich použitie bez súhlasu predávajúceho nie je dovolené.

13. Vyššia moc

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie alebo nemožnosť plnenia spôsobenú okolnosťami mimo jeho kontroly, najmä logistickými výpadkami, zásahmi verejnej moci alebo prírodnými udalosťami.

14. Mimosúdne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo na mimosúdne riešenie sporu (ADR). Kupujúci môže tiež využiť platformu Európskej komisie na riešenie sporov online (ODR):
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Pre kupujúcich z Českej republiky je príslušným subjektom mimosúdneho riešenia sporov najmä Česká obchodná inšpekcia (ČOI).

15. Rozhodné právo

Zmluvné vzťahy sa riadia právom Českej republiky.

V prípade viacjazyčných verzií obchodných podmienok je rozhodujúce české znenie.

16. Transparentnosť recenzií a zliav (Omnibus EÚ)

Predávajúci môže na webe BOHEMIA GLOVES zverejňovať zákaznícke recenzie. Ak sú recenzie overované, overenie prebieha spravidla na základe skutočne realizovaného nákupu (napr. e-mailovou výzvou po objednávke). Ak recenzie overované nie sú, táto skutočnosť je vždy uvedená priamo pri recenziách.

Ak je pri tovare zobrazená zľava alebo preškrtnutá cena, referenčná cena vychádza z najnižšej ceny, za ktorú sa tovar predával najmenej 30 dní pred poskytnutím zľavy, ak nie je uvedené inak.

17. Záverečné ustanovenia

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky primerane meniť. Aktuálne znenie je vždy dostupné na webových stránkach BOHEMIA GLOVES.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.